

Comment ca se passe s'il pleut?

S'il pleut alors que le matériel est installé, mettez les parties électriques à l'abri et posez une bâche sur la structure pour que l'eau rentre moins à l'intérieur ou pliez la en deux.

S'il pleut avant la prestation et que vous souhaitez annuler parce que vous ne pourrez pas utiliser le matériel, contactez nous. (La veille ou le jour même avant 8 heures).

Que faire en cas de vent?

S'il y a un vent fort, la structure ne sera pas utilisable, même amarrée. Vous devez la dégonfler.

Qui installe la structure?

Le livreur apporte la structure sur le lieu d'installation, puis s'occupe du montage avec votre aide.

L'installation dure en moyenne 10 à 15 minutes, la récupération également. Il n'y a pas besoin d'être très « costaud » pour installer et désinstaller mais évitez quand même de choisir une personne âgée.

Les structures sont-elles nettoyées entre chaque location?

Oui. Vous devez les rendre sèches. A la récupération, le livreur effectue une désinfection avant le pliage. Elles sont ensuite nettoyées en profondeur dans notre dépôt régulièrement.

Je peux venir chercher le matériel?

Vous pouvez venir chercher certains articles (logo ) , ou vous faire livrer, moyennant un supplément. Si vous venez les chercher, assurez-vous d'avoir la place nécessaire dans votre véhicule.

Comment se passe le nettoyage des machines alimentaires?

Une notice d'utilisation est fournie avec les appareils. Les instructions pour le nettoyage y sont indiquées. Vous pouvez également prendre l'option nettoyage